

## **Conditions Générales de Vente (CGV)** (mises à jour le 25/03/2020)

### **Préambule**

Le client qui s'inscrit aux services de Web2vi accepte sans réserve les Conditions Générales. Cette acceptation pleine et entière exclut toute autre application ou disposition différente pouvant se trouver sur des documents commerciaux ou conditions générales d'achat du Client.

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le site de Web2vi dénommé « web2vi.com », les présentes Conditions Générales prévaudront.

Le Client accepte les Conditions Générales de Vente au travers de sa signature électronique par un « clic de validation » lors du processus d'inscription à Web2vi. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties et le Client reconnaît qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve, sans réserve, l'ensemble des Conditions indiquées ci-après.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites, éventuellement accordées par Web2vi à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Services de web2vi.com.

### **Article 1 - Définitions**

Il convient de clarifier la signification des termes suivants :

**Client ou Utilisateur** : Web2vi est une offre réservée aux professionnels du bâtiment. Le Client est donc une personne physique ou morale disposant d'un Identifiant et qui utilise les fonctionnalités du logiciel web2vi.com.

**Client Administrateur** : Client pour Web2vi ayant connaissance de l'Identifiant ayant accès à toutes les fonctions du logiciel web2vi.com pour lesquels le Client s'est inscrit (a contracté avec Web2vi) et pouvant également avoir accès et modifier les données relatives à l'Inscription.

**CGV** : Conditions Générales de Vente.

**Contrat** : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'inscription du Client sur le site web2vi.com en vue de l'utilisation du logiciel web2vi.com et son acceptation des présentes CGV

**Fournisseur** : la société Web2vi SAS

**Hébergeur** : société auprès de laquelle Web2vi sous-traite l'hébergement du logiciel web2vi.com, de ses bases de données et de celles du Client.

**Identifiant** : il s'agit de 2 informations nécessaire au Client pour se connecter à web2vi.com pour accéder à son espace privé : un « code utilisateur » et du « mot de passe ». Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément.

**Inscription** : processus d'enregistrement des coordonnées du Client pour l'utilisation du logiciel web2vi.com à titre onéreux ou à titre gratuit. L'Inscription équivaut à une commande.

**Logiciel web2vi.com ou Logiciel** : tous les logiciels proposés par Web2vi utilisables par les Clients à l'aide de la technologie Internet.

**Web2vi** : Web2vi est une plateforme internet d'aide à la réalisation de devis contenant une base de données d'ouvrages et de prix des matériaux couvrant les métiers du bâtiment dont les fonctions sont détaillées sur notre site web www.web2vi.com. Web2vi est une offre réservée aux professionnels du bâtiment.

## **Article 2 - Objet**

Les présentes CGV tiennent lieu de contrat entre le Client et le Fournisseur, le recours au service proposé par Web2vi vaut acceptation pleine et entière et sans réserve à ces conditions contractuelles. Web2vi met à la disposition de ses Clients un service payant d'accès à un logiciel fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessible par cette technologie.

Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site [www.web2vi.com](http://www.web2vi.com) pour utiliser le logiciel Web2vi.

L'utilisation du logiciel Web2vi est possible après que le Client se soit inscrit sur le site.

Le Client a accès uniquement au logiciel pour lequel il s'est inscrit.

Le Client peut donner accès à plusieurs Utilisateurs simultanés dans la limite des offres proposées et à condition d'avoir préalablement créé les Identifiants correspondants.

Le logiciel peut être modifié en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Clients.

Il est expressément précisé que Web2vi fournit le logiciel, mais ne saurait en aucun cas se substituer à une quelconque fonction de l'entreprise Cliente. Les conseils que Web2vi délivre ne sont donnés que pour l'utilisation du logiciel et en aucun cas pour l'organisation ou la gestion de ses Clients.

## **Article 3 - Modifications des CGV :**

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV pour les adapter à l'utilisation et aux fonctions de Web2vi. Ces changements éventuels s'appliqueront aux abonnés existants à la date anniversaire de renouvellement de leur abonnement et à tout nouvel abonné.

Le Client sera informé par courrier électronique des changements des CGV et disposera alors de 7 jours pour se désabonner par lettre avec accusé de réception adressée à la société Web2vi, Service clients, 30 rue André Theuriet, 37000 TOURS. Ce désabonnement sera effectif dans les 7 jours ouvrables et sera gratuit et sans pénalités.

## **Article 4 - Inscription et choix de la formule**

Le Client accède aux services en choisissant la formule relative aux fonctions souhaitées ainsi que la ou les bibliothèques d'ouvrages créées par Web2vi. Le contenu des offres sont disponibles lors de l'inscription du Client en période d'essai ainsi que lors du choix de sa formule d'abonnement.

Le service comprend :

- L'accès à l'interface de réalisation des devis, factures, bons de commandes, demandes de prix et instructions de chantier
- L'accès aux bibliothèques de données professionnelles d'ouvrages et de ressources
- La mise à jour de ces bibliothèques (prix, création de nouveaux ouvrages et ressources)
- Les sauvegardes régulières des travaux du Client sur des serveurs sécurisés et la possibilité de sauvegarde sur les ordinateurs du Client
- La possibilité de création d'ouvrages et de ressources personnalisés dits « privés »
- Des outils d'aide aux calculs des prix de vente à partir des déboursés sec

## **Article 5 - Accès au service**

Pour accéder à Web2vi, vous devez vous munir d'un ordinateur avec les spécifications de minimales suivantes :

- Système d'exploitation : Windows Seven™ (ou version ultérieure) ou MAC OS10.11 (ou version ultérieure)
- Navigateur : Internet Explorer 11 / Edge / Chrome 50 / Safari 10 / Firefox 45 (ou toutes autres versions plus récentes de ces navigateurs)

L'accès internet requis est d'un débit standard, WIFI, 4G ou par câble Ethernet.

Les services de Web2vi sont accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sauf cas de Force Majeure, les interruptions pour maintenance corrective et évolutive sont les plus courtes possibles.

L'accès au service est sécurisé par un identifiant et un mot de passe.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de son identifiant ; il lui est vivement conseillé de le garder secret et à l'abri des divulgations.

Pour les besoins de la maintenance, le Client consent à ce que le Fournisseur accède à ses données personnelles, étant entendu que ce dernier s'oblige à les préserver de toute divulgation.

Le Client reconnaît que les techniques employées par Web2vi relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de Web2vi revêt le caractère d'une obligation de moyens, Web2vi devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre, les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces risques. Web2vi ne pourra être rendue responsable des dommages subis par le Client suite à l'indisponibilité des services.

Web2vi se réserve le droit de refuser la présence, sur ses serveurs, des fichiers importés par des Clients qui seraient jugés techniquement non conformes aux serveurs ou nuisant à leurs performances.

## **Article 6 - Connaissance et limites d'Internet**

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet.
- que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

Le Client renonce ainsi à engager la responsabilité de Web2vi concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Le Client est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Web2vi du fait de l'utilisation illégale ou non du serveur d'hébergement. Dans les cas indiqués ci-dessus, le Client s'engage à indemniser Web2vi en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris, notamment, les frais de justice, d'avocat, d'avoué, etc.).

Par ailleurs, le Client s'engage à rembourser Web2vi des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

## **Article 7 - Les données et protection des données**

Le Client saisit et enregistre ses données sur les serveurs du Fournisseur au fur et à mesure des traitements mis en œuvre dans Web2vi.

Le Fournisseur assure des sauvegardes automatiques de l'ensemble des données.

Les données ainsi saisies demeurent la propriété du Client.

Le Fournisseur s'engage à ne pas transmettre à un tiers ces données personnelles sauf sur demande écrite du Client ou accord formel du Client. Dans ce dernier cas, les conditions de transmissions, la durée ainsi que la nature des informations devront être clairement notifiées au Client.

En cas de résiliation de l'abonnement, les données du Client sont conservées 12 mois puis détruites par le Fournisseur.

Les données créées par le Client comme les ouvrages et ressources « privées », les devis, factures pourront être récupérées par le Client.

En effectuant son Inscription, le Client accepte que Web2vi puisse stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. Les informations qui concernent le Client sont destinées à Web2vi. Elles peuvent faire l'objet de traitement marketing ou commercial pour Web2vi. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »).

Le Règlement Général de Protection des données (RGPD) entre en vigueur le 25 mai 2018. Il définit les principes à respecter lors de la collecte, du traitement et de la conservation de données personnelles. Il garantit aussi les droits pour les personnes concernées.

Notre site [www.web2vi.com](http://www.web2vi.com) propose plusieurs formulaires afin de collecter les données d'un visiteur.

Le recueil des données a pour objectif de constituer un fichier de gestion des prospects et clients de notre société. Notre fichier est utilisé et optimisé à des fins statistiques, pour contacter, proposer ou former à nos services les personnes qui le désirent.

## **7.1 – Informations que nous collectons**

### **7.1.1 – Informations que vous nous fournissez pour utiliser nos services**

Nous demandons et collectons les informations personnelles suivantes à votre sujet lorsque vous souhaitez utiliser nos services :

- **Demande de démonstration, participation à des événements produit, inscription en période d'essai ou abonnement au Logiciel ou, enfin à l'achat de matériel lié au Logiciel :** lorsque vous vous inscrivez dans le cadre de l'intérêt porté au Logiciel, nous avons besoin des informations suivantes : votre nom, prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse mail, le nom de votre entreprise ainsi que son activité. Dans le cas d'un achat ou abonnement à nos services des informations complémentaires relatifs à l'entreprise seront nécessaires pour le bon fonctionnement du Logiciel. Les modes de paiements sont également collectés sans toutefois stocker les données relatives aux cartes de paiements.
- **Inscription à notre Newsletter, à l'obtention d'informations sous forme d'articles de blog ou d'e-book, ainsi que des formulaires de contact :** lorsque vous demandez à recevoir nos mails d'informations ou souhaitez recevoir des informations relatives à nos services, nous avons besoin de votre nom et prénom et votre adresse mail.
- **Suggestions permanentes sur le site :** Lorsque vous nous envoyez vos suggestions concernant notre site, les noms, prénoms, les noms d'entreprise et l'adresse mail sont requis.

### **7.1.2 – Informations collectées automatiquement à partir de l'utilisation de notre service**

Nous recueillons automatiquement des informations générées par les fonctionnalités que vous utilisez afin que le Logiciel puisse vous fournir des informations pertinentes et décisionnelles.

## **7.2 – Comment nous utilisons les informations que nous collectons**

### **7.2.1 – Pour fournir, améliorer et développer nos services**

- Vous permettre d'accéder et d'utiliser nos services.
- Exploiter, protéger, améliorer et optimiser nos services.
- Fournir un support aux clients : pour résoudre les problèmes techniques que vous rencontrez, pour répondre à vos demandes d'assistance, pour améliorer les services.
- Vous faire parvenir des messages de mises à jour, des alertes de sécurité et des notifications de compte.

### **7.2.2 – Pour créer et maintenir un environnement fiable et sécurisé.**

- Détecter et prévenir la fraude, le spam, les abus et autres activités nuisibles.
- Vérifier ou authentifier les informations ou les identifications que vous avez fournies.
- Respecter nos obligations légales.
- Appliquer nos conditions générales et autres politiques.

### **7.2.3 – Pour fournir, personnaliser et améliorer notre compréhension du marché**

- Vous envoyer des newsletters sur le développement de la plateforme et sur nos activités (temps fort, démonstration, salon...), et d'autres informations susceptibles de vous intéresser.
- Afin de personnaliser, mesurer et améliorer notre communication produit.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communication de notre part en suivant les instructions de désabonnement incluses dans nos mails ou en envoyant un e-mail à [contact@web2vi.com](mailto:contact@web2vi.com).

## **7.3 – Autres informations**

### **7.3.1 - Google Analytics et outils tiers**

- Certains de nos outils utilisent Google Analytics ou d'autres applications tierces. L'utilisation de Google Analytics ainsi que de l'ensemble des outils tiers est soumise aux règles de confidentialité des éditeurs respectifs et à leurs conditions générales de vente.

## **7.4 – Les droits**

### **7.4.1 - Gestion de vos informations**

Vous pouvez accéder et mettre à jour certaines de vos informations par le biais des paramètres de votre compte Web2vi ou en envoyant une demande à [contact@web2vi.com](mailto:contact@web2vi.com).

### **7.4.2 - Rectification d'informations inexacts ou incomplètes.**

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexacts ou incomplètes vous concernant.

### **7.4.3 - Conservation des données**

Après clôture du compte web2vi, les données sont définitivement supprimées après l'exécution des obligations légales ou contractuelles.

Les données ainsi conservées le sont pendant une période limitée et ne font l'objet d'aucune utilisation pendant cette durée.

### **7.4.4 - Objection et suppression des données**

Lorsque vos informations personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez, à tout moment, nous demander de cesser de traiter vos données en envoyant un e-mail à [contact@web2vi.com](mailto:contact@web2vi.com) ou en modifiant les paramètres de votre compte Web2vi.

Vous pouvez résilier votre compte à la date d'anniversaire de votre abonnement en notifiant cette résiliation par lettre recommandée au siège de Web2vi en respectant le délai de prévenance.

## **7.5 - Atteinte aux données et communication sous 72h**

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractères personnels, Web2vi et ses sous-traitants notifieront la CNIL, 72h au plus tard, après en avoir pris connaissance.

Web2vi se réserve le droit de modifier à tout moment cette Politique de protection des données. En cas de modification substantielle telle que l'introduction d'une nouvelle finalité.

Pour toutes questions relatives à la protection des données personnelles, cette adresse [contact@web2vi.com](mailto:contact@web2vi.com) est à votre disposition.

## **Article 8 - Confidentialité**

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants le Client doit en avvertir Web2vi sans délai par lettre recommandée avec avis de réception afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

Les informations personnelles du Client sont les données relatives à l'entreprise du Client (adresse postale et électronique, activité, etc.). Ces données sont exclusivement réservées à la gestion de l'Inscription du Client et aux relations commerciales entre le Client et Web2vi.

Aucune de ses informations ne sera jamais transmise à un tiers sauf sur requête d'un tribunal ou d'une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente.

## **Article 9 - Force Majeure**

On entend par force majeure, tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, qui rendrait impossible l'exécution du contrat.

Il s'agit notamment des défaillances des sous-traitants tels que, par exemple, une défaillance de l'hébergeur, faits de grève, événements techniques insurmontables.

Le Client ne pourra prétendre à des dommages et intérêts ou à un quelconque remboursement si l'accès au service Web2vi devait être perturbé du fait d'un événement de force majeure.

Dans ce cas, Web2vi pourra demander la résiliation du présent Contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

## **Article 10 - Abonnement – Modalités de souscription**

### **Durée**

L'abonnement est souscrit pour une durée d'un an, à compter de la date de souscription, et sera reconduit tacitement pour un an sauf dénonciation à l'initiative du Client ou du Fournisseur.

Il est de la responsabilité du Client d'anticiper la fin d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du Client.

### **Modification des souscriptions**

Le Client a la possibilité de modifier en ligne les caractéristiques de son Inscription en choisissant une bibliothèque d'ouvrages plus complète que celle précédemment sélectionnée.

Toutes ces opérations peuvent entraîner des modifications du montant des services facturés au Client chaque mois. Le Client en est tenu informé lors de la modification de ses Inscriptions.

Seuls les Administrateurs du Client sont habilités à modifier son Inscription.

### **Conditions de règlement**

Le Client peut choisir de souscrire son abonnement au travers de plusieurs modes de paiement : soit par Carte de Crédit, soit par prélèvement automatique, soit par virement ou soit par chèque (dans le seul cas d'un règlement unique pour l'abonnement d'un an). Cette inscription s'effectue au lien suivant : <http://www.web2vi.com>

Dans le cas d'un règlement par autorisation de prélèvement, le Client devra adresser à Web2vi un des deux volets du formulaire mis à sa disposition lors de son Inscription en ligne accompagné du RIB. Web2vi confirmera la réception de ce formulaire au Client par l'intermédiaire d'un email comportant également les Identifiants du Client.

Dans le cas d'un règlement par carte bancaire, le Client indiquera les informations relatives à sa carte bancaire via un site sécurisé de la société STRIPE (pour plus d'informations, consulter le site internet <http://www.stripe.com>) qui traite ces informations. STRIPE est certifié PCI-DSS Visa, Mastercard, Amex au niveau 1.2.1 (niveau le plus exigeant).

Aucune des données relatives aux cartes bancaires des Clients ne transite par le site web2vi.com et Web2vi n'en a jamais connaissance. Seul STRIPE est habilité à traiter ces informations et procèdera aux opérations de débit des comptes Client à partir d'informations fournies mensuellement par Web2vi comme le nom du client et le montant à facturer.

A l'issue de la validation des informations relatives à la carte bancaire du Client, Web2vi confirmera le succès de l'inscription du Client par l'intermédiaire d'un email comportant également les Identifiants Client.

### **Formules d'abonnement**

Web2vi propose aux clients plusieurs formules d'abonnement :

- Une formule payable mensuellement avec un abonnement obligatoire de 12 mois. Le client peut dans ce cas choisir le paiement par carte bancaire, par prélèvement ou par virement
- Des formules avec des engagements sur 1 ou plusieurs années payables en 1 fois. Ces abonnements sont reconductibles tacitement à date d'anniversaire. Le Client doit régler son abonnement obligatoirement par prélèvement ou virement.

D'autres services facultatifs et payants seront mensuellement facturés sur la base de leur utilisation par le Client. Ces services peuvent être ajoutés au supprimés à tout moment durant la période d'abonnement. En revanche, chaque changement sera pris en compte à chaque fin de mois, il n'y aura pas de prorata journalier sur la facturation de l'abonné.

Quel que soit le mode de paiement, la facture sera disponible dans le compte du Client au sein du site web2vi.com le jour anniversaire de chaque mois.

Si le client choisi le paiement par carte, il sera débité automatiquement le jour même. En cas de paiement par prélèvement, le recouvrement sera effectué dans les 15 jours suivants sa date d'abonnement.

Au-delà d'un délai de 15 jours ouvrables après mise à disposition de la facture en ligne et dans le cas d'incidents de paiements pour les règlements par prélèvement ou carte bleu et/ou de non réception de règlement de la part du client (chèque ou virement), Web2vi se réserve le droit d'interrompre l'accès à ses Services jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client à Web2vi. En outre Web2vi se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 12.

Tous les éventuels frais d'impayés seront refacturés au Client.

Le Client s'engage à informer Web2vi de toute modification de ses coordonnées postales et bancaires ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre le Client et Web2vi.

Tout désaccord du Client concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture. En l'absence de manifestation d'un désaccord, le Client sera réputé avoir accepté la facturation.

## **Article 11 - Tarifs**

Le tarif en vigueur est indiqué sur le site, il est exprimé en euros hors taxes, il convient d'y ajouter la TVA au taux légal. Celui-ci se trouve au lien suivant : <http://www.web2vi.com/tarifs.php>.

Toutefois Web2vi se réserve le droit de réaliser des offres promotionnelles qui ne pourront être assimilées à ces tarifs.

Les prix donnés par Web2vi au Client lors de son Inscription sont garantis pendant 12 mois.

Web2vi se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les Clients seront informés par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients. Pour les Clients utilisateurs d'un service dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à l'issue de la date anniversaire de l'abonnement. Web2vi se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les tarifs d'abonnement mentionnés ne comprennent pas l'accès à Internet et les coûts de ligne téléphonique. Il relève de la responsabilité du Client de se connecter à Internet. Tous les coûts d'équipement et d'installation effectués par le Client pour accéder aux services (ordinateur personnel, système d'exploitation, imprimante, télécommunications, etc.) sont à sa seule charge.

## **Article 12 - Résiliation**

### **Dans le cas de non-paiement d'une facture**

En cas de retour impayé ou de retard de règlement supérieur à 15 jours à partir de la mise à disposition de la facture mensuelle visible dans le compte client du site web2vi.com, le Fournisseur se

réserve le droit de résilier l'abonnement sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire, sans préjudice des échéances restant à devoir.

Web2vi s'engage alors à conserver les données du Client quatre-vingt-dix jours après cette date. Au-delà les données du Client seront détruites sans préavis.

Les sommes éventuellement réglées par le Client pour son abonnement resteront acquises à Web2vi sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels Web2vi pourrait prétendre.

### **Résiliation à l'initiative du Client**

Le Client pourra résilier son Contrat en adressant au siège social de Web2vi, une lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un préavis de 1 mois avant le terme du Contrat.

Aucune somme ne sera restituée au Client. Il continuera d'avoir accès aux services pour la période restant à courir de son Contrat.

La résiliation du Contrat par le Client prendra effet à l'issue de la période en cours.

### **Résiliation du Contrat à l'initiative de Web2vi pour un autre motif**

Web2vi se réserve le droit de résilier le Contrat à tout moment en cas de non-respect par le Client de ses obligations (commission d'une infraction judiciaire, etc.).

En outre, Web2vi se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d'informations chargées et/ou échangées par le Client créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de Web2vi et donc au fonctionnement de ces serveurs pour les autres Clients.

Dans ces deux cas, le Client concerné sera prévenu par lettre recommandée avec accusé de réception et aura accès au service pendant une durée maximale d'un mois.

Les sommes correspondantes à la période restant à courir au-delà du préavis indiqué ci-dessus lui seront restituées.

En outre, Web2vi s'engage à conserver les données du Client pendant une période de quatre-vingt-dix jours, à compter de l'interruption. Ces données seront tenues à sa disposition, et passé le délai de quatre-vingt-dix jours Web2vi pourra détruire les données sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

## **Article 13 - Obligations du Client**

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans le logiciel web2vi et qui sont rendues disponibles à tous les Administrateurs et aux Utilisateurs autorisés du Client. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du site [www.web2vi.com](http://www.web2vi.com).

Pour utiliser le logiciel web2vi, le Client doit disposer d'une configuration comme décrite dans l'article 5.

Le Client doit utiliser le logiciel web2vi conformément aux stipulations décrites dans les textes de l'aide en ligne du logiciel et des présentes CGV et reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Web2vi toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause. Sur ce point, le Client reconnaît avoir été entièrement informé par Web2vi de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, dessins et modèles ou sur les marques.



Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Web2vi de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts auxquels Web2vi pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

Le Client garantit Web2vi de toute action en revendication de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal. Le Client veillera à ce que les membres de son personnel en rapport avec le logiciel web2vi soient formés au fonctionnement des services sur Internet.

## **Article 14 - Obligations du Fournisseur**

### **Accès au service**

L'obligation souscrite par Web2vi est une obligation de moyen. Web2vi s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

Web2vi s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure », en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

Web2vi fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du service de ses Clients. En cas de montée en charge trop rapide, Web2vi peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouveaux logiciels.

Le Client reconnaît que les logiciels utilisés sur la plate-forme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité de la plate-forme serveur sans que cela constitue pour autant une tolérance à l'égard de Web2vi.

### **Interruption du service pour maintenance et amélioration**

Les interruptions de service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours pendant un laps de temps relativement court. Cette interruption vous sera communiquée préalablement. Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de service que de quinze minutes au maximum.

Les interruptions de service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications importantes sur la base de données, etc.) ont lieu au plus deux fois par mois. Ce type de mises à jour peut entraîner une interruption de service sensiblement plus conséquente. Ce type d'interruption vous sera également communiqué préalablement.

En cas d'absolue nécessité, Web2vi se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.  
Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Clients

### **Sauvegardes**

Web2vi s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et des programmes

## **Article 15 - Garantie de Web2vi**

Web2vi ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats des informations qu'elle diffuse ou les Services qu'elle propose.  
Les informations diffusées par Web2vi n'ont aucun caractère de conseil.  
Les logiciels web2vi sont réputés être mis à la disposition des Clients « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des logiciels standard qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Clients. Il appartient donc au Client de vérifier l'adéquation des services proposés par Web2vi avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

## **Article 16 - Responsabilité**

### **Responsabilité du Fournisseur**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des Services proposés par Web2vi.  
En aucune circonstance Web2vi ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un Service de Web2vi et ce, quelle qu'en soit la cause.  
De la même manière, Web2vi ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement d'un de ses Services et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.  
Web2vi ne prend donc pas en charge l'indemnisation des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de l'un de ses Services.  
Les Clients et Utilisateurs de Web2vi renoncent à tout recours contre Web2vi, ses sous-traitants et ses partenaires.  
Dans l'hypothèse où la responsabilité de Web2vi serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant de l'abonnement annuel du Produit ou Service incriminé pour un Utilisateur.

De plus, Web2vi ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par Internet.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à Web2vi au titre de la souscription du Contrat.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, Web2vi ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment :

- les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation du réseau Internet,
- la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Web2vi,
- les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

Web2vi ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Service fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément préconisée par Web2vi.

Le Fournisseur produit ses meilleurs efforts pour apporter un service de qualité, il apporte un soin particulier à la sauvegarde des données.

### **Article 17 - Arrêt du site**

Le Fournisseur se réserve le droit à tout moment de procéder à la fermeture du site et à l'arrêt définitif du service Web2vi.

Dans ce cas, le Client sera informé par email dans un délai raisonnable lui permettant de se tourner vers un autre fournisseur, ses données personnelles archivées demeureront accessibles pendant un an.

Le Client ne pourra prétendre à des dommages et intérêts de fait de cette fermeture.

### **Article 18 - Propriété Intellectuelle**

Web2vi est le propriétaire exclusif du site web2vi.com et de tous les éléments créés pour permettre son fonctionnement et notamment supports graphiques, mises en pages, logos, données téléchargeables entrant dans le champ de la protection conférée par les livres I à III du Code de la Propriété Intellectuelle et des Conventions internationales sur le droit d'auteur.

La reproduction, même partielle, l'extraction de données en dehors de la présente offre contractuelle est interdite.

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations telles que les bases de données et Services de Web2vi sans l'autorisation écrite préalable de Web2vi ou de leurs auteurs.

Les logiciels web2vi, les bases de données ainsi que le site internet web2vi.com sont reconnus par le Client comme une œuvre de l'esprit que lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant notamment de :

- copier ou de reproduire en tout ou partie des logiciels web2vi par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme,
- d'utiliser les Logiciel autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGV,
- de traduire ou de transcrire les logiciel et/ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler ou d'appliquer des techniques dites de « rétro conception ».

Le Client n'acquiert d'autre part aucun droit quel qu'il soit sur la marque « Web2vi ».

### **Article 19 - Loi informatique et liberté**

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et libertés les Clients et prospects ayant transmis des informations personnelles à Web2vi disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent.

Tous les Clients et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant au siège social de Web2vi : Web2vi SAS – 30 rue André Theuriet - 37000 Tours

### **Article 20 - Loi applicable**

Ce contrat passé entre des professionnels est soumis au droit français.

S'il survenait une difficulté quant à son interprétation ou son exécution, une solution amiable sera recherchée.

En cas de désaccord persistant seul le tribunal du ressort du siège social du Fournisseur sera compétent.